

## 屏東縣政府 函

地址：900219屏東縣屏東市自由路527號  
承辦人：蔡舜宇  
電話：08-7320415分機6541  
傳真：08-7326195  
電子信箱：a002551@oa.pthg.gov.tw

受文者：屏東縣立東新國民中學

發文日期：中華民國112年12月14日

發文字號：屏府人給字第11272474900號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明 (4821755\_11272474900\_1\_4821755\_11272474900\_1.pdf)

主旨：有關112年至115年全國公教員工旅遊平安卡優惠方案，由  
富邦產物保險股份有限公司承作並自113年1月1日起調整  
24小時電話投保之服務方式，請查照並轉知所屬機關(構)  
同仁。

說明：依據行政院人事行政總處112年12月13日總處給字第  
11200030982號函辦理，並檢附原函1份。

正本：本府各處、本府所屬一級機關、本府所屬二級機關、本縣各鄉鎮市公所、本縣各  
鄉鎮市民代表會、各高國中、各國小

副本： 電子公文  
2023/12/14  
19:27:57  
交 換 章

本案依分層負責規定授權業務主管決行

## 行政院人事行政總處 函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓  
傳真：02-23979750  
承辦人：林欣蓓  
電話：02-23979298#656  
E-Mail：shinbei@dgpa.gov.tw



受文者：屏東縣政府

發文日期：中華民國112年12月13日  
發文字號：總處給字第11200030982號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：有關112年至115年全國公教員工旅遊平安卡優惠方案(以下簡稱本方案)，調整24小時電話投保之服務方式，請查照並轉知所屬機關(構)同仁。

說明：

- 一、查本方案經公開徵選由富邦產物保險股份有限公司(以下簡稱富邦產險公司)承作，適用對象及投保項目等相關規定前經本總處112年5月22日以總處給字第11200161182號函及同年9月18日總處給字第11200212652號函(諒達)知貴機關在案，先予敘明。
- 二、本方案富邦產險公司原提供24小時電話投保服務，該公司基於非主要時段投保件數、人力評估與數位化發展等因素考量，自113年1月1日起電話專人投保服務時段調整為上午8時至晚上9時，晚上9時至翌日上午8時將改以語音機器人引導至該公司旅平險網路投保平台「旅遊小管家」進行線上自助投保。
- 三、有關本方案變更電話投保之服務方式等DM相關資訊，業已



公告於本總處全球資訊網(<https://www.dgpa.gov.tw/>)最新消息、給與福利處「福利文康」區、公務福利e化平台及富邦產險公教員工旅遊平安卡網站(<https://www.fubon.com/hwc>)；洽詢電話：0809-019-888。

正本：總統府秘書長、立法院秘書長、司法院秘書長、考試院秘書長、監察院秘書長、國家安全會議、中央研究院、國史館、考選部、銓敘部、公務人員保障暨培訓委員會、公務人員退休撫卹基金管理局、審計部、國家安全局、行政院各部會行總處[含行政院秘書長, 不含行政院人事行政總處]、行政院直屬三級機關、各直轄市政府、各縣市政府、各直轄市議會、各縣市議會

副本：富邦產物保險股份有限公司、行政院人事行政總處人事室

